

Zasady działania bankomatów i wpłatomatów



Bankomat to urządzenie samoobsługowe, dzięki któremu możesz wypłacić lub – w określonych przypadkach – wpłacić gotówkę.
Sprawdzisz w nim też stan konta i zmienisz numer PIN karty.

Jak korzystać z bankomatu z użyciem karty

- Wsuń kartę do czytnika, który znajduje się po prawej stronie ekranu. Możesz też użyć czytnika bezstykowego – zbliż do niego kartę.
- Kartę wsuń awersem do góry, czyli stroną, na której znajduje się prostokątny chip. Chip musi znajdować się u góry karty, przodem do czytnika.
- Wybierz opcję **bankomat**. Wpisz kod PIN na klawiaturze bankomatu.
- Wybierz typ transakcji **wypłata** za pomocą klawiszy funkcyjnych opisanych na ekranie.
- Wybierz lub wpisz potrzebną kwotę. Potwierdź kwotę wypłaty.
- Kiedy potwierdzimy transakcję, bankomat wyda Ci kartę i wypłaci pieniądze.
- Zdecyduj, czy potrzebujesz papierowego potwierdzenia wypłaty gotówki.
Pamiętaj, że listę swoich transakcji znajdziesz w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej banku.

Kiedy wybierasz opcję bez wydruku, dbasz o środowisko, a potwierdzenie nie zawadza Ci w portfelu.

Jak korzystać z bankomatu bez karty

Potrzebujesz smartfona z aplikacją mobilną i kodu BLIK:

- Wybierz na ekranie bankomatu opcję **wypłata BLIK**.
- Zaloguj się do aplikacji mobilnej banku i kliknij ikonę BLIKA.
- Wygeneruj kod BLIK w swojej aplikacji mobilnej i wpisz go na klawiaturze bankomatu.
- Wybierz lub wpisz kwotę, którą chcesz pobrać.
- Zatwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Jak korzystać z bankomatu przy użyciu technologii zbliżeniowej NFC

Potrzebujesz smartfona z jednym z cyfrowych portfeli, na przykład Google Pay czy Apple Pay:

- Zbliź swój telefon do czytnika bezstykowego.
- Kontynuuj operację tak samo, jak z użyciem fizycznej karty.

Wpłata do bankomatu z użyciem karty

Pamiętaj, że nie każdy bankomat ma funkcję wpłat.

Wsuń kartę do czytnika, który znajduje się po prawej stronie ekranu.

- Wybierz opcję **wpłatomat**.
- Wpisz kwotę, jaką chcesz wpłacić na swoje konto.
- Kiedy podajnik otworzy się, włóż pieniądze. W zależności od typu urządzenia, pieniądze należy włożyć poziomo (szerszą stroną do góry) lub pionowo.
- Podajnik zamknie się, banknoty zostaną przeliczone i sprawdzone pod kątem autentyczności.
- Po weryfikacji, na ekranie zobaczysz informację o kwocie depozytu. Jeśli któryś z banknotów zostanie odrzucony, urządzenie Ci go zwróci – możesz wtedy spróbować włożyć go ponownie.
- Jeśli włożona i przeliczona kwota banknotów nie będzie zgadzała się z Twoją deklaracją, popraw deklarację na ekranie.
- Jeśli deklaracja zgadza się z przeliczoną kwotą – zatwierdź transakcję. Zaksięgujemy pieniądze na Twoim koncie.
- Zdecyduj, czy potrzebujesz papierowego potwierdzenia wypłaty. Pamiętaj, że listę swoich transakcji znajdziesz w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej banku.

Kiedy wybierasz opcję bez wydruku, dbasz o środowisko, a potwierdzenie nie zawadza Ci w portfelu.